

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2022年12月1日

事業所名 放課後等デイサービスCrescita

保護者等数(児童数) 22 回収数 20 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2			十分に確保されています。また、感染症の蔓延などを防ぐためにも職員や子ども同士でも腕一本分離れるよう指導をしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4			研修などに積極的に参加したり、専門性のスキルを高めあえるよう日々意見交換をしたりなど、向上心を大切にしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2			定期的に施設内の環境を見直しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20				保護者の方との連絡を細やかにして子どもたちの現状をしっかりと捉えつつ、取り組んでいきたいと思っております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	2			日々子どもたちの活動を見守りつつも、環境設定の見直しや、さらなる発展を促せるように積極的に職員も活動へ参加するなど、より盛り上がるように努めております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	6		現在新型コロナウイルス感染症により他施設利用、交流は最小限になっています。しかしそれ以前からも他施設との交流、障害のない子どもたちとの活動は行えていないので、これから視野に入れていきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				気になることがありましたら、いつでもお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2		成長している所や良い所などをいつも教えて頂き、ほめて頂けるので親としてもうれしい。	送迎時や家庭連携支援を適宜行わせていただいております。それ以外にも希望がありましたら、施設にお越しいただいでの面談も可能です。また、どのように活動しているかなど、子どもたちのいる時間に直接見に来ていただいても結構です。お気軽にお声掛け下さい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2			施設に直接送迎していただく際や、車での送迎時に職員と話す機会がありますが、希望がありましたら、子どものいない時間に施設に来ていただいで面談なども可能です。お気軽に声を掛けてください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	5	未回答1	お仕事をされている保護者の方もいらっしゃいますので、こちらから保護者会を開いていただくようなお願いはありません。今後もし必要な場合は、都度ご連絡させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	1	未回答1	気に掛けていただいたことに対して早急に対処させていただきます。それにより今後変更があるなど、何かあった場合には保護者の皆様にご相談させていただきたいと思っております。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4		月に一度子どもたちの活動写真をまとめたお便りを発行させていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		インスタグラムやface bookなどのSNSを導入しております。子どもたちの活動や施設の利用時の姿などを発信し、保護者の方に安心して子どもたちを預けて頂けるよう、努力していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	20			施設外に出す発行物や書類などは個人情報に十分に気を付けて制作しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	未回答 2	施設の方でマニュアルを策定しておりますが、保護者の方には周知、説明が不十分かと思われますので、今後お知らせする機会を作りたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	未回答1	放課後等デイサービスガイドラインより推奨される半年に一度避難訓練を行っております。しかし本施設独自に毎月、月に一度避難訓練を計画して行っていこうと思います。月毎に、様々な災害を想定し行っていきたいと思います。敏感な子どもたちも多いので怖がらせることなく、少しずつ練習していけるように配慮していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	とても楽しみにしているので安心しておまかせできる。	「今日も楽しかった！」と言ってもらえるように、毎日の落ち着く繰り返しの中でも、少しずつ新しい経験ができるよう考えていきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	3		お忙しい中貴重なご意見をありがとうございます。未熟な部分もたくさんありますが、保護者の皆様、近隣の方々などに支えられ、子どもたちと楽しく過ごすことができいております。日々の感謝の気持ちを忘れずに、今後の運営方針について改めて考えていきたいと思っております。まだまだ未熟な事業所ではございますが、保護者の方々や子どもたちとも協力し、より良い指導ができるよう励んでまいります。今後ともよろしく願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。